

Prot. n. PRO/0128/12/OF/PL  
Torino, 29/11/2012

Spett. Le Serre  
via T.Lanza 31  
10095 Grugliasco (TO)

alla c.a.

Salvatore Di Dio

**Oggetto:** Offerta per l'erogazione del servizio di assistenza alla Sala Consiglio del Comune di Grugliasco per l'anno 2012-2013.

In seguito alle richieste ricevute circa la necessità di presidiare con tecnici specializzati gli eventi che si svolgono in orari speciali presso la Sala del Consiglio comunale e in cui sono impiegati strumenti e infrastruttura tecnologica (pc, proiettori, impianti di amplificazione, ecc.), ci preghiamo di offrirVi la fornitura del servizio con le seguenti caratteristiche.

#### **Caratteristiche del servizio**

- a. Avvio degli impianti prima dell'inizio dell'evento, presidio ed operazioni di regia durante lo svolgimento, spegnimento degli impianti al termine;
- b. Assistenza per l'individuazione e l'attuazione di soluzioni a problematiche legate a guasti degli impianti;
- c. Test condotti in modo preventivo rispetto allo svolgersi degli eventi, con segnalazione immediata di eventuali malfunzionamenti alla ditta che ha in carico la manutenzione degli impianti presenti in Sala;
- d. Predisposizione della postazione pc presente in Sala con il software necessario per lo svolgimento dell'evento.

#### **Modalità e tempi d'esecuzione**

Il servizio sarà erogato al di fuori della copertura temporale, prevista dal contratto in essere fra il Comune e la nostra azienda per la conduzione operativa del sistema informatico comunale (fino alle ore 18 dei giorni feriali). Esso prevede la presenza presso la Sala di nostri tecnici qualificati, con provata esperienza sul campo.

Il servizio sarà erogato con preavviso di almeno una settimana, e contestuale specificazione di necessità specifiche dell'evento.

Prima dell'avvio del servizio, si rende necessaria una sessione di formazione all'uso degli impianti presenti in Sala, condotta dalla ditta che ne ha in carico la manutenzione.

### **Costi del Servizio**

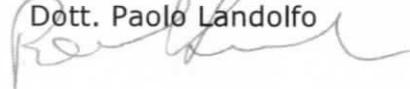
L'offerta economica per lo svolgimento delle attività sopra descritte è pari a una tariffa oraria di 50 (cinquanta) euro, oltre IVA di legge.

### **Condizioni Generali**

La presente offerta è valida 30 giorni a partire dalla data della presente. La fatturazione sarà emessa mensilmente allegando il rendiconto orario delle attività erogate. Il pagamento è da effettuarsi entro 30 giorni fine mese data fattura.

Rimanendo a disposizione per chiarimenti in merito, è gradita l'occasione per porgerVi distinti saluti.

*Pro Logic Informatica srl*  
*Il Direttore Commerciale*  
**Dott. Paolo Landolfo**



X ACCETTAZIONE

**Le Serre s.r.l.**

Via Tiziano Lanza, 31  
10095 GRUGLIASCO (TO)  
Partita Iva 07868770012

